

POLITICA PER LA QUALITA'

Politica aziendale

Il prodotto (Ammendante Composto di Qualità) di Biogarda srl è ottenuto grazie alla competenza tecnica delle risorse umane operanti in impianto e richiede un rapporto fiduciario con il Cliente.

La politica per la qualità di Biogarda srl punta sull' esame della lavorazione in tutte le sue fasi, sul controllo per la soddisfazione del cliente e sulla rintracciabilità per il rispetto della normativa vigente.

L'evoluzione della domanda, della normativa e del contesto generale in cui Biogarda srl opera, richiedono una attenta e continua attività di miglioramento della progettazione, dell'erogazione e della verifica dell'intero ciclo operativo.

La politica della qualità di Biogarda srl è orientata al miglioramento del prodotto per mantenere l'adeguatezza alla domanda e per stimolare, guidare e supportare le richieste dei clienti.

Sistema di qualità e obiettivi generali

In relazione al proprio Sistema di Qualità la direzione di Biogarda intende:

- ✓ ottenere la certificazione da parte di un ente accreditato
- ✓ mantenere e migliorare la propria posizione di mercato anche grazie alla certificazione
- ✓ ottimizzare il proprio sistema di qualità e renderlo efficace in tutti i processi aziendali: in particolare l'efficacia è rivolta alla soddisfazione del cliente ed al miglioramento dell'efficienza interna
- ✓ rendere più effettiva la motivazione, la partecipazione e la crescita professionale delle risorse umane che collaborano con Biogarda.

Obiettivi delle varie funzioni aziendali per il 2013 - 2014

Direzione

- migliorare l'attenzione ai rapporti con il cliente,
- migliorare i rapporti con i collaboratori,
- migliorare l'organizzazione interna.

Assicurazione Qualità

- garantire al cliente ed alla direzione aziendale l'effettiva applicazione del sistema e monitorare l'efficacia.

Area tecnica

- contribuire a migliorare l'organizzazione del prodotto e l'efficienza interna
- migliorare le capacità professionali del personale tecnico

Operatori del settore

- contribuire a migliorare l'organizzazione del prodotto e l'efficienza interna

Amministrazione

- migliorare la gestione di offerte, ordini, contratti in essere e formulari
- migliorare la gestione dei documenti di origine esterna per favorire la circolazione delle informazioni

Per ottenere questi obiettivi, la direzione si impegna a fornire le risorse necessarie.

Strumenti per il miglioramento della qualità 2013 - 2014

- potenziamento della gestione delle informazioni su supporto informatico
- aumento dei momenti di incontro fra il personale
- integrazione con gli obiettivi della Politica Ambientale

Nota di rilascio

La presente dichiarazione di politica delle qualità viene diffusa a tutti collaboratori Biogarda ed inserita nel manuale della Qualità.

Valeggio sul Mincio, lì 31 Gennaio 2013

La Direzione Biogarda s.r.l.